



Общество с Ограниченной Ответственностью
«Славянские Программные Продукты»

ИНН: 8602004952, КПП 860201001, ОГРН: 1058602158460
ОКПО: 79550809, ОКАТО: 71136000000, ОКВЭД: 72.20
р/сч 40702810900230000566 в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»
БИК 047144964, к/сч 30101810500000000964
Тел. (3462) 37-67-88

Ценовая политика на 2020 год

Обслуживание 1С

Тарифный план «Регламент»

Если Вам требуется только обслуживание без консультаций и исправления ошибок, то мы рады Вам предложить тарифный план «Регламент». В нём нет ограничений по количеству работ в месяц и он включает в себя следующие работы:

- Обновление обслуживаемой конфигурации;
- Обновление платформы 1С;
- Выполнение резервного копирования по заявке клиента;
- Выполнение регламентного тестирования и исправления базы (штатными средствами 1С) по заявке клиента.

Стоимость обслуживания по этому тарифному плану составляет

- 1060 рублей в месяц для базовой конфигурации (в которой нет возможности вносить изменения);
- 2040 рублей в месяц для не базовой конфигурации.

Гарантийные тарифные планы

Эти тарифные планы также не имеют ограничения по объёму работ в месяц и включают в себя все работы по регламентному обслуживанию, консультированию и устранению неполадок 1С.

Предлагается четыре тарифных плана: базовый, стандартный и расширенный.

- Базовый (если Вы располагаете временем и хотите сэкономить / если решение проблемы не требует срочного реагирования).
- Стандартный (оперативное реагирование по возникающим вопросам в рабочее время).
- Расширенный (гарантированная поддержка круглосуточно)

Таблица времени первой реакции в зависимости от тарифного плана и уровня критичности проблемы.

	Базовый	Стандартный	Расширенный
Критичная (если один из сопровождаемых продуктов не функционирует)	16 рабочих часов	1 рабочий час	1 час
Серьезная (если сопровождаемый продукт работает, но одна или несколько его функций полностью не выполняются)	16 рабочих часов	4 рабочих часа	4 часа
Обычная (если сопровождаемый продукт работает, но некоторые его функции полностью не выполняются, при этом есть альтернативный способ получить их результат или эта функция выполняется с ограничениями, не отраженными в документации)	16 рабочих часов	8 рабочих часов	1 день
Пожелание (если поддерживаемый продукт выполняет свои документированные функции, но у пользователя есть вопросы или предложения)	16 рабочих часов	16 рабочих часов	2 дня

Время отсчитывается с момента регистрации обращения по телефону, факсу или на сайте. Для регистрации клиент должен сообщить информацию, необходимую для классификации проблемы и её дальнейшего устранения. Рабочие часы считаются по пятидневной рабочей неделе с рабочим днём с 9 до 5 без обеда.

Вариант 1 (ежемесячный гарантийный абонемент)

Сопровождение одной базы 1С за месяц:

Количество пользователей	Базовый	Стандартный	Расширенный
1-2 пользователя:	5700р	8550р	12800р
3-6 пользователей:	8550р	12800р	19200р
7-10 пользователей:	11400р	17050р	25600р
Далее за каждых 10 пользователей:	+2860р	+4250р	+6400р

Сопровождение ещё одной базы той же конфигурации или узла распределённой базы рассчитывается по стоимости 10 дополнительных пользователей.

В обслуживание и сопровождение входят:

- Устранение любых ошибок в конфигурации.
- Исправление неверных проводок в операции (без изменения сумм).
- Изменение формата отчёта (без добавления значений).
- Обновление ежеквартальной отчётности.
- Обновление конфигурации.
- Профессиональные консультации ИТ (кроме обучения).

Вариант 2 (ежемесячный почасовой абонемент)

Абонентское обслуживание: 1410 р/час.

Количество часов согласуется до начала месяца. Часы, включенные в абонентское обслуживание, оплачиваются независимо от факта их реального использования.

Работа в нерабочее время оплачивается по двойному тарифу. В отсутствие гарантийного обслуживания время реагирования соответствует тарифу «Базовый».

Вариант 3 (разовые работы)

- Доработки по тех. заданию: 1560 р/час
- Консультационные услуги (обучение) по согласованному учебному плану: 1560 р/час
- Прочие работы, включая время (часы работы), не включенные в абонентское обслуживание, оплачиваются дополнительно: 1690 р/час.

Работа в нерабочее время оплачивается в двойном размере.

Директор ООО «СлавПрог»

_____ Клочкова И. С.
01 января 2020 г.